6.

Előterjesztés
Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2025. május 12-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Az előterjesztést készítette: dr. Bartalné Sipos Alexandra
igazgatási ügyintéző

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta ----------

Törvényességi ellenőrzésre megkapta: Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés
Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2025. május 12-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése
Iktatószám: LMKOHFL/200-8/2025.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés megküldésre kerül a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számát az általuk elkövetett bűncselekmények számát, a bűnelkövetés okait,
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.
A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekvédelem sokrétűségét mutatja a beszámoló összeállításához felkért Intézmények száma, amelyek az alábbiak:

- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye
- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőlajosi Tagintézménye
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Felsőlajosi Kirendeltsége
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

Valamennyi Intézményvezetőnek, munkatársnak és jelzőrendszeri tagnak a 2024. évi munkájáért és a beszámoló elkészítéséért ezúton is köszönetet mondok. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a T. Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2025.(.....) ÖH
Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Határozat

1.) Felsőlajos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.
2.) Felsőlajos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy – a jogszabályban foglalt követelménynek eleget téve – a beszámolót a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére megküldje.

Felelős: Képviselő-testület
Határidő: 2025. május 12.

Felsőlajos, 2025. április 25.

Juhász Gyula sk.
polgármester

FELSŐLAJOS

BESZÁMOLÓ FELSŐLAJOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

FELSŐLAJOS
2024.

Tartalom

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira: 5
2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások Felsőlajoson, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága 6
2.b.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Felsőlajoson, illetve egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok 8
2. c) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok 9
3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata 11
3.b) A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 45
beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról 45
3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről 45
3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója 47
3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről 52
4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai 53
5.) Jövőre vonatkozó elképzelések, javaslatok 53
6.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása 53
7). A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.) 54

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lakosság száma és koreloszlása 2025. január 1-jén

Település	Településtípus	Lakosság (fő)	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	0-18 éves korúak
Felsőlajos (2024)	Község	**1012**	**41**	**37**	**74**	**37**	**189**
Felsőlajos (2023)	Község	**1008**	**36**	**37**	**74**	**38**	**186**
Felsőlajos (2022)	Község	**961**	**26**	**31**	**57**	**42**	**156**
Felsőlajos (2021)	Község	**944**	**26**	**32**	**62**	**37**	**157**
Felsőlajos (2020)	Község	**943**	**28**	**34**	**62**	**35**	**159**
Felsőlajos (2019)	Község	**949**	**23**	**29**	**68**	**39**	**159**
Felsőlajos (2018)	Község	**943**	**25**	**27**	**67**	**42**	**161**
Felsőlajos (2017)	Község	**940**	**26**	**23**	**67**	**48**	**164**
Felsőlajos (2016)	Község	**948**	**19**	**27**	**72**	**53**	**171**
Felsőlajos (2015)	Község	**950**	**18**	**27**	**76**	**53**	**174**

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

Felsőlajos község lakosságszáma az elmúlt évhez képest kisebb mértékű emelkedést mutat. A 0-2 éves korcsoportban 13%-os emelkedés tapasztalható. A táblázat adataiból látható, hogy 2017 óta növekedett a Felsőlajoson gyermeket vállalók száma.

2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások Felsőlajoson, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

(Készítette: dr. Friedrich Mária Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Felsőlajosi Kirendeltség)

A pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokat, valamint megállapításuk feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) határozza meg.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés g) és i) pontjai értelmében a települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, illetve megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben, valamint külön jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybe vételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának elsődleges feltétele 2024-ben július 1-jéig a Gyvt. rendelkezései alapján, hogy a gyermeket gondozó család egy főre eső jövedelme nem haladhatja meg a 47.025.-Ft-ot, egyedül álló szülő, illetve tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetében az 51.300.- Ft-ot, továbbá a gyermeket gondozó család tagjai külön-külön ne rendelkezzenek a mindenkori a szociális vetítési alap összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együttvéve pedig hetvenszeresét (1.995.000.-Ft) meghaladó értékű hasznosítható vagyonnal. 2024. július 1-jétől a fenti összeghatárok akként változtak, hogy a gyermeket gondozó család egy főre eső jövedelme nem haladhatja meg a 64.125.-Ft-ot, egyedül álló szülő, illetve tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetében a 69.825.- Ft-ot.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése alapján az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha
a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,
és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése határozza meg a hátrányos helyzetű gyermek fogalmát: Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:
a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.
A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű
a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
b) a nevelésbe vett gyermek,
c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A 2024. évet 2 támogatásra jogosulttal nyitottuk. Az év során újbóli kérelmet 1 szülő nyújtott be 2 gyermekükre vonatkozóan, akik esetében a hátrányos helyzetet is megállapítottuk, ezen túl egy nagykorúvá vált gyermek nyújtott be kérelmet, és állapítottuk meg jogosultságát.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.
A kérelmezőkre vonatkozó adatok alapján megállapítható, hogy a 2 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek családban nevelkedik. A támogatásban részesülő gyermekek a 6-13 és a 14-17 éves korosztályba tartoznak. A rászorultság oka az alacsony jövedelem mellett a keresők számával is magyarázható. A nagykorúvá vált nappali rendszerű iskolai oktatásban tanuló gyermek édesanyjával él, az édesanya jövedelemmel nem rendelkezik.

A Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerint a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága
a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.
A hivatkozott jogszabályi rendelkezés (2) bekezdése pedig kimondja, hogy a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján
a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

2024. augusztusában 2 fő részére történt emelt összegű pénzbeli támogatás folyósítása 13.000 Ft összegben, november hónapban 2 fő részére emelt összegű és 1 fő részére alapösszegű pénzbeli támogatás folyósítása történt összesen 19.000 Ft összegben.

Az önkormányzatot a gyermekvédelmi kedvezmény vonatkozásában kiadás nem terheli tekintettel arra, hogy a hozzá kapcsolódó normatív kedvezményeket az állam 100 százalékban finanszírozza.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás igénylésére kérelem az elmúlt évben nem érkezett.

A családok tájékoztatása szerint 2024-ben azért nem igényelték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását, mert a minimálbér, illetve szakképzett minimálbér emelésével, illetve sikeres elhelyezkedéssel már nem jogosultak a kedvezményre.

2.b.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Felsőlajoson, illetve egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

Felsőlajos Község Önkormányzata 2024. évben is elkezdte megszervezni a **gyermekek nyári napközbeni ellátását**, amelyre összesen 4 gyermek vonatkozásában érkezett részvételi szándék. Az alacsony igény miatt a **nyári napközbeni ellátás helyett** az érintett családok részére rendkívüli települési támogatás formájában táborozási hozzájárulást fizetett ki az önkormányzat, kettő gyermekes igény esetén a támogatás összege 50.000.- Ft volt.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést köteles megszervezni a megfelelő időtartamban és biztosítani a gyermekek számára a Gyvt. rendelkezései értelmében.
A hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen kell biztosítani a szünidei gyermekétkeztetést.

A törvényi rendelkezés alapján az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, általános- és középiskolai oktatásban részt vevő gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2024. évben Felsőlajoson a szünidei gyermekétkeztetés számai a következők szerint alakultak:
tavaszi szünetben **6** gyermek étkezett **5** napon keresztül - 4 gyermek nevelésbe vett,
nyári szünetben **6** gyermek étkezett **43** napon keresztül - 4 gyermek nevelésbe vett,
őszi szünetben **6** gyermek étkezett **4** napon keresztül - 4 gyermek nevelésbe vett,
téli szünetben **6** gyermek étkezett **5** napon keresztül - 4 gyermek nevelésbe vett.

Felsőlajos Község Önkormányzata által biztosított szociális ellátások köre 2015. március 1-jétől jelentősen megváltozott. A 4/2012. (III.27.) önkormányzati rendelet gyermekes családokat érintően elsősorban rendkívüli települési támogatást biztosít a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére. A rendkívüli települési támogatást mind a gyermekes, mind a gyermektelen családok igényelhetik. Az előző év számadatait figyelembe véve megállapítható, hogy a jogosultak közül több az egyedülálló, mint a gyermeket nevelő család.

A gyermekek jólétének, ellátásának biztosításában aktívan helyt áll önkormányzatunk. A támogatások biztosításának hatékonyságát a kifizetések gyorsasága biztosítja, hiszen egy-egy rendkívüli élethelyzet nem tűr halasztást, ezért az önkormányzati rendelet értelmében a rendkívüli települési támogatás a kérelem indokául szolgáló élethelyzet mérlegelését követően azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül kifizetésre kerül.

Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2024-ban is biztosította a természetben nyújtott szociális célú tűzifát, mely támogatás jogosultsági feltételeit a 17/2012. (XII. 21.) önkormányzati rendelet határozza meg annak érdekében, hogy minél több rászoruló család juthasson tűzifához.

2. c) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

(Készítette: Zsolnainé Cserni Andrea – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – gazdasági vezető)

A bölcsődei, valamint az oktatási, nevelési intézményekben a gyermekétkeztetés biztosítása a települési önkormányzat feladata, mely feladatot Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete látja el, a Gyvt. vonatkozó előírásai alapján Felsőlajos tekintetében.

21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, mini bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szabályozza az étkezési térítési díj kedvezményre való jogosultság feltételeit. A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés

21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

2024. évben kedvezményes étkezésben részesülők száma

Bölcsődében:	ingyenes étkező:	13 fő
	összes étkező:	13 fő
Óvodában:	ingyenes étkező:	45 fő
	összes étkező:	50 fő
Általános iskolában:	kedvezményes étkező (50%):	23 fő
	ingyenesen étkező:	9 fő
	összes iskolai étkező:	71 fő

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 2016. 01. 01. napjától hatályos változása értelmében a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, melyre a hátrányos

helyzetű, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

2024. évben tavasszal 6, nyáron 6, ősszel 6, télen 6 gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.

3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

(Készítette: Szerző Zsuzsanna Dóra – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye – Intézményvezető és Fekete-Dudás Nóra- Szolgálatvezető)

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1.1. A családsegítés célja és feladata

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 64.§-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életképesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata

A gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásokról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a határozza meg. Ennek értelmében a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettségi okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémájának rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi:
  - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
  - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
  - egészségügyi ellátások igénybevételét,
  - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A Gyvt. 40. §. (2) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a fentieken túl:
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési, oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

1.3. Jogszabályi háttér

- Az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, különösen a 39. § és 40. §-a,
- Az 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,

- A 257/2000. (XII.26.) Korm.rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illatékességéről szóló 331/2006. (XII.23) Korm.rendelet,
- A 149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- A 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- A helyi önkormányzati rendeletek,
- Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai programja, módszertani útmutatók, szakmai protokollok, munkaköri leírások.

1.4. Tárgyi feltételek

Az Egészségházban külön ügyfélfogadó helyiség, az emeleten tárgyaló szoba áll rendelkezésre, valamint Felsőlajoson is külön helyiség biztosítja a zavartalan ügyfélfogadást. A családsegítők részére az informatikai háttér, telefon, internethasználat biztosított. A szakmai munkavégzéshez szükséges laptopok, számítógépek, nyomtatók rendelkezésre állnak, rendszergazdai felügyelettel. Az ügyfelek részére az akadálymentesített megközelítés, mosdóhasználat biztosított.

1.5. Egészségvédelem

Intézményünk nagy figyelmet szentel a dolgozók egészségvédelmére. Minden dolgozónak szájmaszk, kesztyű, kéz, irat és felületfertőtlenítő áll a rendelkezésére. A kliensfogadó helyiségeket rendszeresen fertőtlenítik, takarítják.

1.6. Szervezeti forma

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, közöttük a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Intézmény fenntartója 2013. július 01. napjától Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulása. 2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységként működik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39.§ (2) és (3) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szoctv. 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait.

1.7. Működési terület

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területe, összesen 176 km^2.

A KSH helységnévtár adatai alapján 2024. január 1-jén Lajosmizse lakosságszáma 11.659 fő, Felsőlajos lakosságszáma 992 fő, összesen: 12.651 fő.

1.8. Ellátottak köre, igénybevétel módja

A szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy a településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátásban keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok. A szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen a 6050 Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt, az Intézmény székhelyén. Elérhető a 76/556-184, illetve a 76/556-187 telefonszámon, elektronikus formában a cssszlm@gmail.com címen.
Ügyfélfogadási rend Lajosmizse településen, a Dózsa György út 104-106. szám alatti székhelyen (Egészségház):
Hétfő: 8:00-12.00 illetve 13:00-16:00,
Kedd: 8:00-10:00,
Szerda:8:00-12:00, illetve 13:00-16:00,
Csütörtök: 8:00-12:00,
Péntek: 10:00-11:00 között.
Felsőlajoson, az Iskola út 12. szám alatti helyiségben (Faluházban):
Szerda: 8:00-10:00 (előzetes egyeztetés szerint).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számos kihívással szembesülnek munkájuk során. A problémák összetettek és sok esetben egymással összefüggenek, ezért a segítő szakemberek részéről folyamatos adaptációt és innovatív megközelítéseket igényelnek a hatékony működés érdekében.
Ezek a problémák elsődlegesen az alábbi területeken észlelhetőek:

- lakhatási,
- megélhetési,
- egészségügyi (TAJ rendezetlenség is),
- várandóssági (kiskorú is),
- elhanyagolási (kiskorú, idős),
- ügyintézési (iratok hiánya),
- hajléktalanság,
- külföldi állampolgárok rendezetlen iratokkal, ennek okán a családok rejtőzködése,
- menedékes státuszú ukránok (analfabetizmus, gyakori költözés, sokproblémás családok).

2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége

2.1. Szegregált terület

Továbbra is nagy kihívást, nehézséget jelent a Szolgálat munkájában a szegregált területeken élő lakosság ellátása. A kihívást jelentő leggyakoribb problémák:

- kultúrájukból is adódó mentalitás, aluliskolázottság, higiénés problémák, munkavállalás nehézségei,
- motiváció és jövőkép hiánya,
- szerhasználat,
- tanult tehetetlenség (kiváró állapot állandósulása),
- hibás családi mintázatok öröklődése,

- fogamzásgátlás elutasítása,
- felelőtlen gyermekvállalás.

A szegregátumban élő családok helyzete összetett és több tényező által befolyásolt. Az ott élő közösségek gyakran szembesülnek a társadalmi és gazdasági kihívásokkal, amelyek hatással vannak az életükre és a jövőbeli kilátásaikra is. Mint annyi más településen a lajosmizsei szegregált területeken élő lakosság nagy részének bevételi forrása a gyermekek után járó családi ellátás, amelynek elsődleges oka az aluliskolázottság, alulszocializáltság és a motiváció hiánya. A családoknál egyre inkább elszegényedés tapasztalható, amelynek oka egyértelműen a rendszeres munkavállalás hiányára vezethető vissza. A szülők nagy része bejelentett munkahellyel nem rendelkezik, inkább idénymunkára tudnak becsatlakozni, sok esetben nem hivatalos keretek között. Ennek következménye az egészségügyi biztosítás hiánya, ezáltal az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésük korlátozott. A szegregátumban élő roma családok lakáskörülményei gyakran kedvezőtlenek, nagyrészük zsúfolt lakásokban él.

Közüzemi szolgáltatások sok esetben hiányosak a háztartásokban, vezetékes víz és gázszolgáltatás nagyon ritkán áll rendelkezésre a családok számára, az áramszolgáltatás megléte van jelen inkább, amely több családban is engedély nélkül volt használva korábban a szegregátum bizonyos térségeiben korábban. A roma családok szinte kivétel nélkül fatüzeléssel fűtenek, amely napi szintű problémát okoz a téli időszakban. A tűzifa hiánya mellett, a kályha és /vagy kémény elavultsága veszélyforrást jelenthet néhány ingatlanban. A lakókörnyezet és az udvarok általában rendezetlenek és nagy mennyiségű hulladékot halmoznak fel, vagy égetnek, ásnak el, amelynek oka az, hogy a szegregátumban élő egyének és családok nem fizetnek elő szemétszállítási díjra. A szegénységben élő családok különböző megélhetési stratégiákat alkalmaznak a mindennapi kihívások leküzdésére. Az alacsony jövedelmű munkavállalás (idénymunka, feketemunka, alkalmi munka) mellett, fémgyűjtés és a piacozás is megfigyelhető náluk. A szegregátumban élő családoknál gyakori a szociális juttatásokra támaszkodás és a könnyen felvehető hitelek igénylése, amely visszafizetés hiányában, hosszútávon eladósodáshoz vezet. Szolgálatunk gyakran találkozik olyan esetekkel, amelyek során televízió és telefonszolgáltatások befizetésének elmaradása miatt magas kamatú tartozások különböző behajtó cégekhez kerülnek. A megélhetési stratégiák közül fontos kiemelni a közösség és a család támogatását. A többgenerációs együttélés során megfigyelhető, hogy a kereső családtag támogatja a család munkanélküli tagjait. A segélyek iránti kérelem mellett adományok és más segítségforrások is korlátozottan rendelkezésre állnak a rászorulók részére.

Szolgálatunk tapasztalatai szerint a családoknál megfigyelhető az, hogy nem tekintik értéknek a tanulást, a szülők gyermekeiket nem motiválják a rendszeres iskolába járásra, szakmaszerzésre. A látókörünkben lévő gyermek nagy része a 16. életévét betöltve nem jár iskolába, lemorzsolódik minden igyekezetünk ellenére, ezáltal gyermekkoruk korán véget ér, és a család kenyérkeresőjévé is válhatnak. Kiskorú várandósok azokban a családokban fordulnak elő leginkább, ahol az anya maga is kiskorúként szült. A szegregátum területen élő gyermekek nagy része eleve hibás családi mintázatot sajátít el, majd ezt viszi tovább a saját életébe.

Sajnos az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy már nem csak a felnőttek, hanem a gyermekek is érintettek a szerhasználati problémákban, és számuk nem csak a szegregált területen élő gyermekeknél növekszik. Szolgálatunk segítségére van a Rév-Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat ebben a kérdésben, illetve drog rehabilitációs intézményben való elhelyezésben is segítséget nyújtunk. Ezek az intézmények önkéntesen vehető igénybe, és sokszor kerül megszakításra a folyamat a terápia befejezése előtt, amely újbóli visszaesést és bűnözést (lopást) eredményez a szer hozzájutásának érdekében.

2.2. Hajléktalanság

Lajosmizsén egyre több olyan személy kerül a Szolgálat látókörébe, akiknél az ellátatlanság miatt a hajléktalanság veszélye fennállhat. Bár lakcím szerint nem hajlék nélküliek, életvitelük miatt ezen irányba veszélyeztetettek. 2024. év során 2 hajléktalan személy ügyében intézkedtünk és helyeztük el őket hajléktalanszállón a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével. Mindkét személy alkoholproblémákkal küzdött. Egyikük később egy tanyán kapott munkát és szállást. A hajléktalanszállók igénybevétele önkéntes.

2.3. Lajosmizsei Rendőrőrs

A szegregált területeken történő családlátogatásokhoz a lajosmizsei rendőrőrs a családsegítők veszélyeztetettsége esetén felajánlotta kíséretét, amelyet 2024. évben nem vettünk igénybe.

2.4. Szemléletünk

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szemlélete a segítő, támogató, prevenciós és integráló megközelítésen alapul. Célja a családok és gyermekek jólétének elősegítése, krízishelyzetek megelőzése, valamint erőforrásaik erősítése, a családok és egyének képessé tétele.

2.5. Személyi állomány alakulása

2024. áprilisában a 4 fő családsegítőből 1 fő családsegítő nyugdíjba vonult és 1 fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt, így 2 állás üresedett meg. Az állások meghirdetését követően 2 fő családsegítő felvételre került.

2.6. Szakmai továbbképzések

Fekete-Dudás Nóra családsegítő a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Kar klinikai szociális munka mesterszakos másodéves hallgatója.
A családsegítő munkatársak rendelkeznek az előírt kreditpontokkal.

2.7. Szakmai workshopok

1. Ideje: **2024.01.25.**
   Helyszín: KSZC Gáspár András Technikum Kecskemét, Platter János u. 4.
   Előadó: Gudricza Csilla Esély munkaközösség vezetője, Szőke Péter - Kecskeméti SZC Fazekas István Szakképző Iskola igazgatója
   Téma: Rugalmas tanulási utak a kecskeméti szakképzési intézményekben.
2. Ideje: **2024.02.13.**
   Helyszín: Neumann János Egyetem, Kecskemét, Izsáki u. 5.
   Előadó: Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai és meghívott vendégek.
   Téma: A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájának bemutatása.
   „Hogyan éljünk túl?" A szenvedélybeteg rabságában közvetlenül és közvetetten - Molnár Ferenc a Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat vezetőjének előadása
   „A napfény íze!" Egy sikeres eset bemutatása Tálos Attila szakmai vezető előadásában.
   „A transzgenerációs hatások szenvedélybeteg családokban" –Leskovics-Ortelli Andrea szakpszichológus előadása.
   „Gyermekkor egy szenvedélybeteg árnyékában" Dr. Kovács András Péter „KAP" előadása
3. Ideje: **2024.03.22.**
   Helyszín: Kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Központ, Kecskemét, Olimpia u. 6.
   Előadó: Dr. Somfai Balázs - Nyitnikék Idősgondozó Szolgálat vezetője
   Téma: Idős a családban
4. Ideje: **2024.04.19.**
   Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u.6.
   Előadó: Béres Adrián- Trenkwalder Kelet-Magyarországi Régió szolgáltatási vezetője

Téma: Munkalehetőségek, a Trenkwalder Kft. szolgáltatásai az ügyfelek részére

5. Ideje: **2024.05.10.**
   Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u. 6.
   Előadó: Tóth Dániel-nevelés szakértő pszichológus
   Téma: Digitális világ, digitális nevelés és hatásai
6. Ideje: **2024.10.04.**
   Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u. 6.
   Előadó: Dr. Fuszanecker Hedvig- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály vezetője
   Téma: Jogszabályváltozás a gyermekvédelemben
7. Ideje: **2024.11.21.**
   Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u. 6.
   Előadó: Dr. Fuszanecker Hedvig- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály vezetője
   Téma: A gyermekjóléti alapellátás kérdései, változásai Bács-Kiskun Vármegyében I. rész

2.8. Együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma

Szolgálatunk 2024. évben 95 családdal és 170 gyermekkel állt kapcsolatban. A segítségre szoruló felnőttek száma együttműködés alapján 3 fő volt. 2023. évhez viszonyítva a családok számában növekedés tapasztalható, míg a gyermekek számában csökkenés. Ennek okai különbözőek, sok gyermek elérte a családokban a nagykorúságot, illetve a településről elköltözés is tapasztalható volt.

2.9. Gazdasági aktivitási mutatók

- Foglalkoztatottak száma: 76 fő,
- Munkanélküliek száma: 39 fő,
- Inaktívak száma (szociális ellátásban részesülők) száma: 83 fő,
- 0-14 év közötti gyermekek száma: 175 fő, az ellátottak döntő többsége kiskorú.

2.10. Iskolai végzettségi mutatók

Az ügyfeleink 57 %-ának befejezett 8 osztálya van, 18 %-ának 8 általános iskolai osztálynál kevesebb, 11% rendelkezik befejezett szakmunkásvizsgával, az ellátottak 5%-a fejezte be a gimnáziumot, 4%-a felsőfokú szakképesítést szerzett (3%-a középiskolai év elején) és 2 % szerzett érettségire épülő szakmát. Sajnos a tendencia a gyermekek esetében is hasonló 8 osztály elvégzése után nehezen, vagy egyáltalán nem folytatják a tanulmányaikat, vagy 16. életévük betöltése után szinte azonnal lemorzsolódnak.

2.11. Családszerkezeti mutatók

A 95 gondozott családból, 69 esetben élnek házastársi vagy élettársi viszonyban, 26 esetben pedig a gyermekét egyedül nevelik a látókörünkben lévő családok**.**

2.12. Vezető problémák a családoknál (gyakoriság szerinti csökkenő sorrendben)

1. Elhanyagolási probléma (fizikai, lelki, egészségügyi, oktatási, nevelési) 48 családnál jelentkezett.
2. Családon belüli konfliktusban, erőszakban 15 család volt érintett.
2023. évhez képest a családon belüli erőszak gyanújának száma csökkent. Ezekben az esetekben a szülők közötti fizikai bántalmazás gyanúja a leggyakoribb, de sajnos a szülő részéről a gyermek ellen elkövetett agresszivitás is jelentkezhet. Családon belüli erőszak gyanúja esetén Szolgálatunk a település Jegyzője felé 3 napon belül köteles tájékoztatással élni.
3. Életviteli (pszichiátriai és szenvedélybetegségben, elsősorban drog- alkohol problémákkal) 12 család küzdött.
4. Súlyos anyagi problémákat 8 családnál tapasztaltunk.

2.13. Óvodai, iskolai szociális segítők

A 2024. évben 2 fő óvodai-iskolai szociális segítő dolgozott Lajosmizsén, akiknek köszönhetően több gyermek problémája korábban került felszínre. A családsegítőkkel, az intézményekkel hatékonyan működtek együtt, jelzéseket küldtek, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken megjelentek. Kölcsönös tájékoztatás történt a jelzések terén.

2.14. Család- és Gyermekjóléti Központ

Szakmai tanácsadásért több alkalommal fordultunk a Család- és Gyermekjóléti Központhoz. A szakmai vezetőtől minden alkalommal hasznos és megfelelő segítséget, tanácsot kaptunk. A Család-és Gyermekjóléti Központ további munkatársa is készségesen állt Szolgálatunk rendelkezésünkre 1-1 ügy, kérdés kapcsán.

Védelembe vétel hatálya alatt álló gyermekek vonatkozásában 2 fő esetmenedzserrel dolgoztak együtt a családsegítők, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk történtek, az együttműködés hatékony.

2.15. Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház Védőnői Szolgálat Osztálya

Napi szintű az információcsere, folyamatos jelzések érkeznek a Szolgálatunkhoz a Védőnői Szolgálattól. Gyakoriak a közös családlátogatások, az esetkonzultációk rendszeresek. Hatékony és jó együttműködés jellemzi a Szolgálattal való kapcsolatot.

2.16. Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

Az ellátottak között számos esetben találkozunk pszichiátriai és szenvedélybetegséggel (alkohol, drog, játék, internetfüggőséggel) küzdő személlyel. Ezeknek a problémáknak a leküzdésében segít Lajosmizsén a Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat, akik minden héten csütörtöki napokon vannak jelen az Egészségházban. A segítségre szorulók mellett a hozzátartozók is érintettek. Szolgálatunk minden esetben, minden érintettnek, hozzátartozónak is felajánlja a segítséget, a lehetséges kiutat, de még mindig kevesen fogadják el. Ennek a segítő szolgáltatásnak az igénybevétele önkéntes alapú. 2024. évben 2 pszichiátriai és 6 szenvedélybeteg nappali ellátását látták el Szolgálatunk delegálását követően. 3 kiskorú szenvedélybeteg gyermek esetében a segítő szakemberek között esetmegbeszélésre került sor. A kliensek vonatkozásában kölcsönösek a tájékoztatások, eredményes a közös munka.

2.17. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Minden héten, pénteki napon jelen vannak Lajosmizsén az Egészségházban, illetve a településen is végeznek terepmunkát. Nagyon rugalmas az együttműködés velük, a vörös kód idején is segítséget nyújtanak a rászorulók részére. Az anyagilag rászorulókat, a perifériára szorult, hajléktalan embereket, lehetőségükhöz mérten rendszeresen támogatják adományokkal, és munkát is keresnek a részükre. A menekült státuszú ukránokoknak is segítségükre vannak.

2.18. Szolgáltatási adatok I. (Lajosmizse és Felsőlajos)

- Információnyújtás 20 alkalom,
- Segítő beszélgetés 200 alkalom,
- Tanácsadás 125 alkalom,
- Ügyintézéshez segítségnyújtás 715 alkalom,
- Kríziskezelés 10 alkalom,
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez 61 alkalom (pénzbeli),
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez 69 alkalom (természetbeni),
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz 17 alkalom,
- Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központhoz 8 alkalom,

- Esetkonferencia 17 alkalom,
- Esetmegbeszélés 4 alkalom,
- Esetkonzultáció 202 alkalom,
- Szakmaközi megbeszélés 6 alkalom,
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 13 alkalom,
- Családlátogatás 780 alkalom,
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás 11 alkalom,
- Kapcsolattartási ügyelet 8 alkalom,
- Karácsonyi adomány csomagok 802 db.

2.19. Szolgáltatási adatok II.

2024. évben a Családok Átmeneti Otthonában való elhelyezés lehetőségében 5 család és 11 gyermek volt érintett. Ezekben az esetekben vagy a Szolgálatunk által került felajánlásra az elhelyezés, vagy a szülő kérésére indítottuk el a kérelmet. Végül 1 esetben az édesanya kiskorú gyermekével sikeresen elhelyezésre került, 4 esetben visszamondásra került a család részéről a beköltözés előtt.
2024. évben 22 gyámhivatali tárgyaláson vettünk részt.
2 fő idős személy bentlakásos szociális intézményi elhelyezését kezdeményeztük, az egyik sikeresen megvalósult.
Hajléktalan szállóra 2 főt juttattunk el, az egyikük továbbra is a szállón tartózkodik, a másik személy esetében munkával egybekötött szállást biztosított a Magyar Máltai Szeretetszolgálat.
3 kiskorú gyermeket drogrehabilitációs intézetben helyeztünk el, a törvényes képviselő (nagyszülő) önkényesen megszakította a terápiás folyamatot két unokája vonatkozásában, a másik esetben az intézmény által eltanácsolásra került a fiatalkorú a házirend súlyos megszegése miatt.

2.20. Szakmaközi megbeszélések (6 alkalom)

2024.03.14. Kék Gallér Szociális Szövetkezet bemutatkozó előadása -szakmaszerzési lehetőségek ismerete.
2024.04.11. KSZC Fazekas István iskola -új szakiskolai szakmák SNI státuszú továbbtanulók részére.
2024.05.16. Iskolai- és óvodai szociális segítők előadása az iskolai zaklatás témakörében.
2024.09.12. Adatvédelmi referens előadása a gyermekvédelemben felmerülő adatok megfelelő kezeléséről.
2024.10.17. A Kecskeméti Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusainak bemutatkozó előadása.
2024.11.14. Pro Homine Közhasznú Alapítvány Integrált Támogató Szolgálat bemutatkozó előadása.

A szakmaközi megbeszélések a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk területén kiemelten fontosak, mivel a gyermekek és családok támogatása komplex és több szakterület együttműködését igénylő feladat.

2.21. Főiskolai hallgató

A Károli Gáspár Református Egyetem 1 fő szociálpedagógiai alapszakos hallgatója 20 órában végezte nálunk szakmai gyakorlatát sikeresen.

- Elméleti (törvények, rendeletek, protokollok),
- Gyakorlati tapasztalatokat szerzett (családlátogatás, ASP, ügyfelezés, GYVR, dokumentációk vezetése),
- Értékelése (az iskola által kért szempontok alapján) megtörtént.

2.22. Tanévkezdési támogatás

A Lajosmizséért Közalapítvány adománya által 24 gyermek részesült 15.000 forintos pénzbeli támogatásban az iskolakezdés előtt. A családsegítők javaslatot tettek a gyermekek kiválasztására, valamint az elszámolással kapcsolatos feladatokat is ellátták. Az Alapítvány hozzájárul a rászoruló gyermekek beiskolázásának költségeihez.

2.23. Iskolatáska felhívás

5 felajánlónak köszönhetően, több iskoláskorú gyermeket nevelő családok részesülhettek jó minőségű iskolaszerekben és iskolatáskákban a tanévkezdés előtt.

2.24. Felnőttképzésben segítségnyújtás

KÉK GALLÉR Képző és Oktatásfejlesztő Szociális Szövetkezet:

- alapfokú végzettséghez kötött,
- szakmát és részszakmát is kínál,
- 6 főt delegáltunk.

2.25. Gyermekétkeztetési Alapítvány Közhasznú Szervezet Budapest

2024. év júliusában lekvár adománnyal járultak hozzá a táborozó gyermekek étkeztetéséhez.

2024. év decemberében nagy mennyiségű adományban részesítette az Intézményt.

2.26. Sport- és Szabadidő Tábor

A hagyományokat folytatva a gyermekek részére a 2024. évben is Nyári Sport- és Szabadidő Tábor került megszervezésre. A tábor minden évben vidám hangulatban telik, nagy az érdeklődés iránta a gyermekek és a szülők körében egyaránt. A tábor 2 turnusban valósult meg.

- I. turnus: 2024.07.01 - 2024.07.05. között került megrendezésre, amelyen az alsó tagozatos diákok vettek részt.
- II. turnus: 2024.07.08 - 2024.07.12. között került megrendezésre, amelyen a felső tagozatos diákok vettek részt.

Helyszíne: A Lázár Bence Lajosmizsei Labdarúgó Sportcentrum.

- Délelőtt: Sportprogramok, ügyességi vetélkedők zajlottak,
- Délután: Lajosmizsei Folplast Kft- üzemlátogatás, Liza- Hotel fürdőzés, kerékpározás, Interaktív kutyás bemutató, Buckó Paintball. A táborban élménydús programok szerepeltek váltakozva, amelyeken a gyermekek nagy örömmel vettek részt.

A gyermekek a tábor alatt olyan élményekhez juthattak, amelyek pozitívan formálják a személyiségüket. A két táborban összesen 55 gyermek vett részt. A tábori munkát 3 fő önkéntes diák is segítette. Az étkezések, a programok családsegítők és intézményi dolgozók részvételével, szervezésével, kíséretével valósultak meg.

2.27. Hatósági ellenőrzés

A Magyar Államkincstár általi ellenőrzés történt, melynek során hiányosságok nem merültek fel.

2.28. Ruhabörze

Szolgálatunk fogadja a felajánlott adományokat, tiszta ruhákat, eszközöket, bútorokat, amelyek szükség szerint adományként átadásra kerülnek.

3. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer

3.1. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait a Gyvt. 17.§ (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi és a Szoc.tv. 64 §. (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működésére kötelezi.

Működésének célja az egyének, a családok és a gyermekek problémáinak mielőbbi felismerése, gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. Működése kiterjed kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt. Az észlelő- és jelzőrendszer intézmények, ágazatok, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgálatok felé, és folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása.

3.2. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjai

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, orvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési és szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekültügyi szervezetek,
- egyesületek, alapítványok, egyházak,
- a foglakozás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró kormányhivatalok,
- az állam fenntartó feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetésvégrehajtási intézet.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jelzőrendszeri tagokon kívül bárki más, magánszemély, szervezet is tehet bejelentést, de rájuk a kötelező bejelentés nem vonatkozik, a bejelentés önkéntes alapú.

3.3. Jelzés esetén tett intézkedések

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 3 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a jelzéssel érintett személlyel, családdal.

A beérkezett jelzésekről a Szolgálat kijelölt jelzőrendszeri felelőse köteles heti jelentést küldeni a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A kijelölt családsegítő köteles a protokoll szerint eljárni, esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezni, illetve hatósági intézkedésre javaslatot tenni, más intézményeket, szolgáltatókat bevonni a probléma megoldása érdekében, tájékoztatásokat küldeni a tapasztaltakról a kijelölt hatóságok felé, valamint ezzel egy időben 2021.07.01-től az országos Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszerben (GYVR) rögzíteni a jelzést, a folyamat során tett intézkedésekkel együtt:

- törzsadatok rögzítése,
- jelzés rögzítése,

- feltárás során tett lépések (családlátogatások, személyes találkozások, pedagógiai, védőnői, orvosi vélemények beszerzése, rögzítése),
- környezettanulmány készítése,
- jelzés kimenetele (egyszeri, alapellátás, hatósági intézkedésre – védelembe vételre, ideiglenes elhelyezésre- tett javaslat),
- 15 munkanapon belül köteles a Szolgálat visszajelzést küldeni a jelzést tevőnek,
- alapellátás vagy védelembe vételi gondozás esetén folyamatos, minimum havi 3 alkalommal kapcsolatot tartani, segíteni a családot a probléma megoldásában.

3.4. A jelzések alakulása és tartalma

Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma 2024. évben 296 volt, amely jelentős növekedést mutatott az elmúlt évekhez képest (2023. évben 195 jelzés érkezett). A beérkezett jelzésből 263 jelzés érkezett Lajosmizsén élő kiskorú gyermekekről, míg 9 jelzés Felsőlajos településen élő gyermekekről. Ezen kívül további 24 jelzés érkezett nagykorú személyekről, amelyből 23 fő Lajosmizsén, 1 fő Felsőlajoson él.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, általános iskolától, óvodától, szakképzési intézményektől érkezett. Az egészségügyi szolgáltatók a másik csoport, ahonnan a legtöbb jelzés érkezik, főként a védőnői szolgálattól és a kórházi szociális munkásoktól. Az előző évekhez képest nőtt az állampolgári bejelentések száma is. A tavalyi évben a rendőrségtől, a helyi önkormányzattól, a járási Gyámhivataltól más településen működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól, illetve Központtól és az Áldozatsegítő Központtól érkeztek további jelzések.

A jelzések számának több mint fele az igazolatlan és magas számú igazolt hiányzásokról tájékoztat. A hiányzások miatt a gyermekek nem tudják elsajátítani a tananyagot, az otthoni felkészülés, a hiányzások pótlása legtöbbször nem történik meg, a gyermekek nem vesznek részt a kötelezően előírt fejlesztő foglalkozásokon, amely évismétléshez, később lemorzsolódáshoz vezet. Az oktatási-nevelési intézményekben gyakran előfordulnak magatartási problémák, amely durva, agresszív megnyilvánulásokban, a társak zaklatásában, esetlegesen önveszélyes magatartásban nyilvánul meg. Az együttműködés hiánya továbbra is probléma, a szülők nem tartanak kapcsolatot a pedagógusokkal, telefonon nem elérhetőek.

A gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása szintén vezető probléma. Gyakran tapasztalható az elhanyagolt lakókörnyezet, higiéniai problémák, a gyermekek nem megfelelő élelmezése, ruházatuk, iskolai felszerelésük hiányosságai. A jelzések másik legfontosabb forrása az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések, a kiskorúakat érintő egészségügyi elhanyagolás miatt. Gyakran érkeznek jelzések elmaradt státuszvizsgálatok és oltások, a gyermekek fizikai elhanyagolása, a szülők nem megfelelő életvitele, illetve családon belüli konfliktusok miatt. Az orvosi javaslatokat gyakran nem követik, amelynek egészségügyi elhanyagolás lehet a következménye.

Várandós édesanyákkal kapcsolatosan is több alkalommal kaptunk jelzést, gondozatlan, vagy alulgondozott várandósok vonatkozásában. További jelzések a kórházi szociális munkásoktól is érkeztek az elmúlt évben. A felnőttekkel kapcsolatosan is rendszeresek a jelzések, leginkább lakhatási, megélhetési és egészségügyi problémák miatt, illetve Szolgálatunk tapasztalata szerint a korábbi évekhez képest több jelzés érkezik pszichiátriai és mentális problémákról, valamint kapcsolattartási ügyekről.

A jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján a leggyakrabban jelen lévő kihívások a következőek:

- A szülők, illetve a család életvitele, nevelési problémák, családon belüli konfliktusok, és bántalmazás gyanúja.

- A gyermekeknél magas számban jelen van a tankötelezettség és az óvodakötelezettség nem megfelelő teljesítése, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása és az együttműködés hiánya a szülő részéről.
- A gyermekek játékszenvedélye, a digitális eszközök túlzott használta, és a dohányzás gyanúja.
- A magatartási és tanulási problémák szintén sok gyermeket érintenek. A családok gyakran küzdenek anyagi nehézségekkel, lakhatási krízissel, gyakoriak a költözések.

A beszámolókban az alábbi javaslat fogalmazódott meg:

- A hajléktalan ellátással, külföldi állampolgárokkal kapcsolatos ügyintézés, rendezetlen egészségbiztosítási jogviszony.

A jelzőrendszeri tagoktól pozitív visszajelzések érkeztek a szakmaközi megbeszéléseket illetően. A szakmaközi megbeszélések eddigi témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas szintű felkészültsége volt a jellemző, továbbá minden jelzőrendszeri tagot érintő problémára hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

A megbeszéléseken megjelenő témák által új információkhoz jutnak, a témák minden jelzőrendszeri tagot érintenek, a találkozások segítik az együttműködést.

3.5. A 2024. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósulása

A 2024. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült Heti munka 6 család
2	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült Heti szinten 19 család
3.	Gyermekek számára szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2024.07.01- 2024.07.05. 2024.07.08 -2024.07.12. 55 gyermek
4.	Lakosság egészségügyi helyzetének javítása, prevenció	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1085 fő
5.	Egészségvédelem. Egészségmegőrző programok gyermekeknek: gerinc és lúdtalpszűrés, ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai szűrés	Teljesült Ortopéd főorvos és Iskolavédőnő Egészségügyi Hét 93 fő
6.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés Helyes kézmosás, kézhigiéné	Interaktív előadás	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: Egészséges táplálkozás. Egészségvédelem Iskolavédőnő Egészségügyi Hét 95 fő
7.	Egészségvédelem. Fog és szájápolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Fogszakorvos Egészségügyi Hét 95 fő

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
8.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Szűrés	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: Teljesült Mozgásszervi és egyéb betegségek szűrővizsgálata az iskolai testnevelés vonatkozásában Iskolaorvos és Iskolavédőnő 71 fő
9.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás	Interaktív előadás	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: „Ne bántsuk egymást! „című előadás Az iskolai bullying megelőzésére Egészségügyi hét Mentálhigiénés szakember 86 fő
10.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet	Tájékoztató előadás és foglalkozás az alternatív dohánytermékektől	Teljesült Egészségügyi Hét Pszichológus 89 fő
11.	Egészségvédelem. A mellrák kérdéskörei	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: Biztonság az online térben BKVRFK Bűnmegelőzési osztály 72 fő
12.	2024. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült 2025.02.27. napján megtartásra került
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ áramlásának biztosítása	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
14.	1. Szakmaközi megbeszélés- Kék Gallér Szociális Szövetkezet bemutatkozó előadása – szakmaszerzési lehetőségek ismerete	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1. Szakmaközi megbeszélés dr. Lakó Sándor és Lakó Bernadett előadása
15.	2. szakmaközi megbeszélés- KSZC Fazekas István iskola- új szakiskolai szakmák SNI státuszú továbbtanulók részére	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2. Szakmaközi megbeszélés Szőke Péter iskolaigazgató előadása
16.	3. Szakmaközi megbeszélés- Iskolai-és óvodai szociális segítő előadása az iskolai zaklatás témakörében	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 3.Szakmaközi megbeszélés Fábián Andrea előadása
17.	4. Szakmaközi megbeszélés- Az információ átadás veszélyei Kecskeméti Tankerületi Központ Dr. Túróczi Zoltán előadása elmaradt	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Elmaradt, helyette: 4. Szakmaközi megbeszélés Stringovics Nikoletta Adatvédelmi referens előadása a gyermekvédelemben felmerülő adatok megfelelő kezeléséről
18.	5. Szakmaközi megbeszélés A Kecskéméti Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusának bemutatkozó előadása, tapasztalatai a településen	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5. Szakmaközi megbeszélés dr. Király Mónika

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
19.	6. Szakmaközi megbeszélés A Pro Homine Közhasznú Alapítvány Integrált Támogató Szolgálat bemutatkozó előadása	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Betegség miatt az előadás elmaradt, a megbeszélés megtartásra került
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Nem valósult meg
21.	Szerhasználattal kapcsolatos problémák „A függőség markában c. előadás	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel, interaktív beszélgetés	Teljesült Napi munkavégzés során. Interaktív beszélgetés, a prevenciós csoport tagjainak előadása 89 fő
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek.	Időskorúak veszélyhelyzetét észlelő- és jelzőrendszerének fejlesztése Ügyintézés.	Teljesült Szoros együttműködéssel a gondozási részleggel 18 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 397 tartós élelmiszercsomag, 238 játékcsomag, 167 édességcsomag került kiosztásra
24.	Luca napi Gyermek Karácsonyi Ünnepség szervezése	Adományok kiosztása ünnepi keretek között	Átszervezésre került, a BNI TÜKE ELIT Pécsi csoportja a Szolgálat segítésével 30 gyermek ajándék kívánságát teljesítette ünnepi keretek között az Intézményben
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Átszervezésre került, a Gyermekétkeztetési Alapítvány kiemelt támogatása a Mikulásgyár által. Közel 3 tonna adomány az Intézményünk részére
26.	Gyermekétkeztetési Alapítvány bevonása a családok támogatásába	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 2 alkalommal (üdítő és lekvár adomány)

4. A Lajosmizsén tartózkodó Ukrán családok helyzete

Lajosmizsén 2022. március hónapjában jelent meg az első Ukrán család. Kezdetben 2 lakcím alatt laktak, majd ez idővel bővülni kezdett, ahogyan egyre több család érkezett az országba. A Szolgálat a kezdetek óta folyamatosan kapcsolatban áll, gondozza azokat a családokat, akikről tudomást szerzett a településen.

4.1. A felmerülő problémák és a Szolgálat intézkedései

A Lajosmizsére első körben érkező családoknak lényegében egyforma problémája volt. Élelmiszerhiány, takaró és ruházkodási nehézségek voltak a legfontosabbak és legsürgetőbbek. Minden családot egyesével behívott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ügyfélfogadására. Irataikat lemásoltuk, ha valakinek hiányzott fontosabb dokumentum, segítettünk annak beszerzésében. Bemutattuk a családoknak a területileg illetékes háziorvosokat, gyermekorvosokat, védőnőket, és végig vezettük őket az egyéb szakrendeléseken (pl.: nőgyógyászat, bőrgyógyászat, kardiológia). Szolgálatunk minden felmerülő problémát próbált kezelni.

A családok számára az Intézmény élelmiszer-, és ruhaadományokat gyűjtött. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat is segítséget nyújtott adományokkal, melyet a családokra fordítottunk.

A kezdeti alap problémákon túljutva, próbáltuk a családokat jobban megismerni. Minden család részére elkezdtük intézni a létfenntartási támogatást. Ügyintézés során az a tapasztalat, hogy minden dokumentumot a Szolgálat munkatársainak kell a mai napig kitölteni, intézni, mert sajnos nagyfokú az írástudatlanság. Ennek következtében az önálló ügyintézés szinte lehetetlen ezen menekültek esetén. A családtagok nemzetisége nagyon fontos volt az igényelhető támogatások intézésénél. Kezdetben a Kecskeméti Idegenrendészet, majd egy törvénymódosítást követően a mai napig a Munkaügyi Központ intézi a létfenntartási támogatásokat.
A településre érkező családok kezdetben segítették és támogatták egymást. Segítségnyújtást elfogadták, örültek neki. Hivatalos ügyeiket segítséggel, de intézték (hivatalos iratok, kapcsolattartás). Ez mostanra gyökeresen megváltozott. Semmit nem akarnak önállóan intézni, egymásnak sem akarnak segíteni.
A menekült családjaink átlagban vegyes állampolgárságúak. Ukrán édesanya, ukrán gyerekek és kettős állampolgárságú édesapa vagy fordítva. De van teljesen menekült státuszú család is, ahol mindenki ukrán állampolgárságú.
A magánszállásokon nagyfokú túlzsúfoltság a jellemző. Megfelelő mennyiségű bútorzat hiányában a ruhákat nem nagyon tudják elpakolni. Általában 1 család 1 szobában lakik, közös helységeken osztoznak, mint például a fürdőszoba, konyha, wc.
A menekültek között nagyon gyakran előfordul kiskorú várandós. Egy-egy család esetében halmozottan fordulnak elő a fent említett problémák, melyek megoldása Szolgálatunkra nagy terhet rónak.
Az iskola és óvodaköteles gyerekek beíratása az oktatási intézménybe csak akkor volt lehetséges, ha a szülők bemutatták a kötelező oltásokról az igazolást. A szülők először elmondták, hogy a gyermekük nem rendelkezik oltási kiskönyvvel, nem is tudják azt beszerezni. Elkezdtük intézni a gyerekek részére a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályától az oltóanyagot. Mire megérkezett a vakcina, addigra a családoknál előkerült az ukrán nyelvű oltási igazolás. Ez ismét beküldésre került, és így lett a végleges oltóanyag szükséglet meghatározva. Sokszor a legnagyobb problémát éppen ez a hozzáállás, mentalitás okozza. Nem akarják elfogadni, hogy Magyarországon nem csak juttatások vannak, hanem kötelezettségek is (pl.: iskolába, óvodába kell járatni a gyermekeket). Többször előfordult, hogy a család egyik napról a másikra visszautazott Ukrajnába úgy, hogy senkinek nem szóltak erről. Akkor szembesülünk ezzel, amikor kimegyünk családlátogatásra. Sokszor a többi család először eltitkolja, hogy a másik család visszautazott, csak 3-4 látogatás után derült ki az igazság. A másik probléma az iskolai és óvodai igazolások rendezése volt, ami éppen ebből adódott. Sokszor óvodába elkezdték intézni a felvételt, majd a szülő meggondolta, hogy mégsem szeretné óvodába járatni gyermekét. A férfiaknak elmondásuk szerint folyamatosan van munkájuk. Az asszonyokat iskolázatlanság miatt sehol nem alkalmazzák szívesen. Próbáltuk idénymunkára kertészetbe kiközvetíteni őket, azonban ez nem „tetszett”, nem volt megfelelő számukra, így az első 1-2 nap után nem jelentek meg az adott munkahelyen. Néhány nő ennek ellenére takarításokkal megpróbál plusz jövedelemhez jutni.
2022. év óta az Intézmény számos adományt biztosított a menekültek számára. Az adományok magánszemélyektől, szervezetektől, Intézményektől érkeztek. Az adományok között volt többek között vásárlási utalvány, bútor, élelmiszer, ruha, tisztálkodási szer, játék, könyv.
A folyamatosan beérkező ruhaadományoknak köszönhetően mind a felnőtt mind a gyermekek részére szükség esetén biztosítani tudunk évszaknak megfelelő ruházatot.
Az ügyintézések sokszínűsége következtében számos intézménnyel szorosabban együttműködik a Szolgálat. Ilyen együttműködés alakult ki többek között az Önkormányzattal, Gyámhivatallal, Rendőrséggel, Idegenrendészettel, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, Munkaügyi Központtal, Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórházzal, Iskolával, Óvodákkal, Védőnőkkel, Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályával, Tüdőgondozóval.

4.2. Létszám alakulása

A családok többsége folyamatos mozgásban van, gyakran érkeznek új családok a településre. Ennek következtében folyamatosan intézni szükséges számukra a menekült státuszt, létfenntartási támogatásokat, adományokat, stb. Vannak olyan családok, akik az ügyintézések után elköltöznek

Lajosmizséről, haza Ukrajnába, vagy Magyarország más részére. A menekültek létszáma folyamatosan változik a településen. Karácsony előtt 4-5 nappal 6 család állítólag Ausztriába költözött, amiből 2 családnak vissza kellett jönnie, mert Őket nem fogadták be. A többiek maradhattak.
Ukrajna irányából 2024. novemberéig több, mint 5,9 millióan lépték át a magyar határt. Magyarországon jelenleg több, mint 61.000 menekült vagy menekült helyzetben lévő ukrán állampolgár tartózkodik, közülük több, mint 47.000-en igényeltek ideiglenes védelmet Magyarországon.
Lajosmizsén 2024. év végén, 7 lakcímen, 41 felnőtt és 44 gyermek tartózkodott.
A településen élő, menekült státuszú anyától tavalyi évben 4 csecsemő született.
2024. szeptemberben 12 gyermek kezdte meg az iskolát (van köztük 6 életévét betöltött gyermek is), év végére a gyermekek arányát tekintve 20 gyermek 6 éven aluli.
TBC megbetegedés a településen a menekültek körében 2023. évben fordult elő. A mai napig nincs a Szolgálatnak tudomása arról, hogy a településen lenne további megbetegedés. Szolgálatunk szükség esetén segítséget nyújt a menekültek számára a megfelelő ellátás igénybevétele céljából.
Az itt élő családok közül az édesanyák és legtöbbször gyermekeik is 2-3 havi rendszerességgel visszamennek Ukrajnába. Van, hogy csak 1-2 hétre, de van, hogy 1-2 hónapra mennek. A másik nehézséget az iskolások hiányzásának pótlása jelentette.
Újabb problémát a felülhitelesítés jelentette. A 2024. évben született gyermekek anyakönyvi kivonatában már nem szerepelt a gyermek nemzetisége, mert Magyarországon születtek, de ukrán édesanyától, így a nemzetiségük kérdéses volt a csecsemőknek.
A szülőknek a gyermek születését követően a Magyar Külügyminisztériumból az anyakönyvi kivonat hitelesítését kell kérniük. Amikor a Külügyminisztérium megküldi a felülhitelesítést, akkor tudnak a családok tovább indulni az Országos Fordítóirodához. Amikor ukrán nyelvre lefordították az anyakönyvi kivonatot, akkor indulhat a család Budapestre az Ukrán Nagykövetségre az útlevélért. Innentől kezdve kapja meg a csecsemő az ukrán nemzetiséget. Sajnos pénzhiány miatt jelenleg 3 kisgyermek vár még a felülhitelesítésre.
A tavalyi évben beérkezett adományoknak köszönhetően augusztusban és szeptemberben 2 családi ház és egy lakás berendezését, bútorzatát, használati eszközöket tudtuk menekült családok szállásaira juttatni. A szállításban nagy segítségünkre volt az Önkormányzat.
A településen lakó ukrán családok, 1-2 családot kivéve egymás rokonai, testvér apáról, anyáról.
Az első család, aki a településre érkezett már 3 éve itt él. Ők szépen beilleszkedtek, gyermekeik iskolába járnak, tudnak már írni, olvasni. 2 édesanya pedig családi pótlékra is jogosult (háború kitörése előtt rendelkeztek itt bejelentett munkaviszonnyal).
Ahogy a statisztikánál említettem tavaly augusztusban és szeptemberben a 13 iskolát kezdő gyermek beíratása okozta a legnagyobb problémát. Írástudatlanság miatt a Szolgálat munkatársainak a segítsége volt szükséges a dokumentumok kitöltéséhez, ügyintézéshez. 1 gyermek mire be lett íratva édesanyja visszavitte Ukrajnába.
A 12 első osztályosból 5 kisgyermek lett rendes osztályba sorolva (koruk miatt), a többieknek speciális osztályt indított az iskola. Beiratkozáshoz Idegenrendészeti igazolás szükséges. A TAJ számok igénylése a mai napig nem megoldott, és hiányos.
Történt az elmúlt évben egy nagyon kirívó eset, ami nagy felháborodást váltott ki a lakosság részéről is. Az egyik kisgyermek a nyitott kapun keresztül kiszökött a Lajosmizsét átszelő forgalmas főútra. A szülők rosszul csukták be a kaput, és a gyermek kiszökött, míg az édesanyák kisebb gyermekeikkel voltak elfoglalva. Nagyon sajnálatos és veszélyes volt az eset. A szóban forgó édesanya tavaly márciusában töltötte be a 18. életévét, és április elején szülte meg 2. gyermekét. A ház tulajdonosát felkereste a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és megkérte, hogy a kapura kilincset és zárat legyen szíves felszerelni. 1 héten belül a kapu elkészült. Szülőket többszörösen figyelmeztettük, és folyamatosan ellenőriztük a kapu állapotát is.
A következő kiemelendő eset az, hogy a tulajdonos egyik lakrészét az ott élő család felgyújtotta, a garázst lebontották, ami éghető volt eltüzelték.
Szintén megemlítendő eset az ősszel született csecsemők ügye.

Az édesanyák úgy ítélték meg, hogy hűvös idő van a csecsemők megfürdetéséhez, így kb. 2-3 hétig nem fürdették őket, nem ápolták a bőrüket. Ennek következménye kórházi kezelés lett, mert a csecsemők bőre felülfertőződött, és a csecsemők fejlődése életveszélybe került.
Kórházi kezelést követően a gyermekek visszakerültek a családhoz, és az édesanyák fokozott ellenőrzés mellett nevelhették tovább gyermekeiket (folyamatosan látogatni kell az érintett családokat is).
Összegzés: Az első családok településen történő megjelenése óta eltelt 3 év. A menekültek száma folyamatosan változik a településen, de leginkább növekszik. A Szolgálat munkatársai a társ szervezetekkel, Intézményekkel minden segítséget igyekeznek megadni, de sajnos sok esetben nincs meg az együttműködési szándék részükről.

5. Karácsonyi adománygyűjtés 2024.

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2024. év végén is karácsonyi adománygyűjtést indított a rászoruló lajosmizsei és felsőlajosi családok, gyermekek, idősek és nehéz helyzetben élők számára.

2024. évben már harmadik alkalommal kiemelkedő támogatója volt Szolgálatunknak a Gyermekétkeztetési Alapítvány Közhasznú Szervezet, amelyhez a Mikulásgyár is csatlakozott, és a karácsonyi ünnepek előtt összesen közel 3 tonna adományt vehetett át Szolgálatunk Budapesten. Az adományok átvétele 3 alkalommal valósult meg, és az intézmény munkatársai mellett, lajosmizsei vállalkozók is segítették a csomagok Budapestről Lajosmizsére történő szállítását. A közel 3000 kg felajánlás tartalma tartós élelmiszerekből, tisztító-és tisztálkodási szerekből, jó minőségű könyv, játék és ruhaneműből tevődött össze, amelyet az intézmény munkatársai közös összefogással pakoltak, válogattak, csomagoltak a karácsonyi ünnepeket megelőző hetekben. A Mikulásgyár adománya mellett számos nagylelkű helyi vállalkozó, magánszemély, egyesület támogatta adományaival Szolgálatunkat abban, hogy az ünnepi időszakban is segíteni tudjuk a nehéz helyzetben élő egyéneket, családokat. A tavalyi év végén, rendhagyó módon a BNI TÜKE ELIT Pécsi csoportja a Szolgálat segítésével 30 gyermek ajándék kívánságát teljesítette, amelynek átadása Intézményünkben ünnepi keretek között került átadásra a rászoruló családok részére.

5.1. Az adományok összesítése:

Tartós élelmiszer csomagok (397 db)

- Lajosmizsén élő családok: 135 csomag
- Egyedülálló, idős személyek: 199 csomag
- Ukrán családok: 21 csomag
- Felsőlajoson élő családok: 42 csomag

Édesség csomagok (167 db)

- Lajosmizsén élő családok: 135 csomag
- Felsőlajoson élő családok: 14 csomag
- Ukrán családok: 21 csomag

Játékcsomagok (238 db)

- Lajosmizsén élő gyermekek: 214 csomag
- Felsőlajoson élő gyermekek: 14 csomag

Az adományok mellett a Mikulásgyár jóvoltából 100 kg burgonya és 50 kg cékla is kiosztásra került a családok között az ünnepek előtt.

A Szolgálatunk részére nyújtott nagy mennyiségű adomány lehetőséget ad arra, hogy egész évben segíthessünk a rászoruló, krízishelyzetben lévő családoknak, egyéneknek.

6. „Fel a fejjel!" program pályázata

Szolgálatunk a Gyermekétkeztetési Alapítvány által meghirdetett „Fel a fejjel!" című programot 2024. decemberében megpályázta, amelynek sikerességéről 2025. február hónapban értesült.

A program részletei:

A program célja a gyermeket nevelő családok megsegítése, akik valamilyen okból kifolyólag nehéz körülmények között élnek (anyagi, betegség, sérült gyermek nevelése, a családfő hirtelen elhalálozása stb.) és szükségük van külső segítségre a talpra álláshoz, és a napi problémák enyhítésében.

A programban 8 lajosmizsei és 2 felsőlajosi család vesz részt, és 12 hónapig, havi 20 ezer forintértékben élelmiszerből, tisztálkodó és tisztítószerekből álló csomagot kapnak, amelyet a Szolgálat munkatársai állítanak össze, majd szállítanak ki a családok részére.

Az Alapítvány a pénzösszeget minden hónapban a kereskedelmi partner részére banki átutalás formájában juttatja el a támogatást, majd ezt követően állítjuk össze a 10 csomagot a családok részére.

Szolgálatunk feladata volt a kereskedelmi partner kijelölése az Alapítvány számára, ennek tekintetében választásunk egy felsőlajosi élelmiszerboltra esett, ezzel is támogatva a kisvállalkozókat.

A program keretein belül Szolgálatunk a csomagok összeállítása és kiszállítása mellett, vállalta a pályázat lebonyolításához szükséges teljes körű dokumentáció elkészítését, a számlák és fényképek megküldését az Alapítvány részére, havi rendszerességgel.

A „Fel a fejjel!" program 12 hónapos időtartama 2025. március hónapban kezdetét vette a helyi rászoruló családok megsegítése érdekében.

7. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves szakmai tanácskozása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2024. évi szakmai tevékenységéről 2025. 02. 27. napján megvalósuló éves szakmai tanácskozásán számolt be:
Az éves szakmai tanácskozás Szerző Zsuzsanna Dóra Intézményvezető megnyitójával és konferálásával, az adatvédelmi törvények betartása mellett jött létre.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi szakmai munkájáról készült beszámolót Fekete-Dudás Nóra szolgálatvezető ismertette.

A jelzőrendszeri tagok tapasztalatainak összefoglalását Guttyán Ágnes családsegítő mutatta be.

Az ukrán családok helyzetének bemutatása Nyistyák Tímea szociális gondozó és asszisztens közreműködésével készült el.

A Narcotics Anonymus (NA) önsegítő csoport felépülő függő tagjának bemutatkozó előadása.

8. Zárszó

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára a családok és egyének támogatásához komoly elhivatottságra van szükség. A jövőben is arra törekszünk, hogy a meglévő erőforrások kihasználásával, a szakmai fejlődés biztosításával és a közösség bevonásával erősítsük a gyermekvédelmi rendszer működését. Szívből köszönjük mindazok munkáját és támogatását, akik Szolgálatunkkal együttműködve segítik a rászoruló, nehéz helyzetben lévő egyéneket és családokat. Bízunk a további sikeres együttműködésben!



JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV 2025

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terve Lajosmizse és Felsőlajos települések vonatkozásában

I. FEJEZET
JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, minden év március 31. napjáig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
c) az éves célkitűzéseket,
d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújt az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

I. AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI

A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányába tett lépés volt, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet: család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 2016. január 1-jétől hatályba lépő módosító rendelkezéseinek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás alapjaiból, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre, ezért lényeges technikai jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra (illetve központra) vonatkozó előírásokat részben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) és részben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere tehát magába foglalja a Szoc.tv. 64. § (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert és a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi jelzőrendszert. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere működése kiterjed a kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt.

A Szoc.tv. alapján a jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek pedig jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése alapján a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott

alaptevékenység keretében az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el az alábbi észlelő- és jelzőrendszeri tagok:

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fent nevezett törvény (2) bekezdése alapján egyértelműsíti, hogy a (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek:

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Fontos kiemelni, hogy az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetését és koordinálását a törvény a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató/intézmény feladatkörébe rendeli. Ezen feladatok keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat felel a jogszabályban előírt szakmaközi rendszer felállításáért és működtetéséért, valamint a folyamatos információáramlás biztosításáért.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltak értelmében a jelzőrendszeri tagnak a jelzés megtételét követően, ha az eset kezelése során szükségessé

válik, a család-és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie az esetmegbeszélésen, az esetkonferencián, a konzultáción a szakértelmével támogatva az eset megoldását, valamint kötelesek részt venni a család- és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszélésein.

Továbbá kötelesek a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozásra írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése, megalapozása céljából.

II. A JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI

A Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma 2024. évben 296 jelzés volt, amely jelentős növekedést mutatott az elmúlt évekhez képest (2023. évben 195 jelzés érkezett). A beérkezett jelzésből 263 jelzés érkezett Lajosmizsén élő kiskorú gyermekekről és 9 jelzés Felsőlajos településen élő gyermekekről. Ezen kívül további 24 jelzés érkezett nagykorú személyekről, amelyből 23 fő Lajosmizsén, 1 fő Felsőlajoson él.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, általános iskolától, óvodától, szakképzési intézményektől érkezett. Az egészségügyi szolgáltatók a másik csoport, ahonnan a legtöbb jelzés érkezik, főként a védőnői szolgálattól és a kórházi szociális munkásoktól. Az előző évekhez képest nőtt az állampolgári bejelentések száma. A tavalyi évben a rendőrségtől, a helyi önkormányzattól, a járási Gyámhivataltól más településen működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól, illetve Központtól és az Áldozatsegítő Központtól érkeztek további jelzések.

A jelzések számának több mint fele az igazolatlan és magas számú igazolt hiányzásokról tájékoztat. A hiányzások miatt a gyermekek nem tudják elsajátítani a tananyagot, az otthoni felkészülés, a hiányzások pótlása legtöbbször nem történik meg, a gyermekek nem vesznek részt a kötelezően előírt fejlesztő foglalkozásokon, amely évismétléshez, később lemorzsolódáshoz vezet. Az oktatási-nevelési intézményekben gyakran előfordulnak magatartási problémák, amely durva, agresszív megnyilvánulásokban, a társak zaklatásában, esetlegesen önveszélyes magatartásban nyilvánul meg. Az együttműködés hiánya továbbra is nehézséget okoz, a szülők nem tartanak kapcsolatot a pedagógusokkal, telefonon nem elérhetőek.

A gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása szintén vezető probléma. Gyakran tapasztalható az elhanyagolt lakókörnyezet, higiéniai problémák, a gyermekek nem megfelelő élelmezése, ruházatuk, iskolai felszerelésük hiányosságai. A jelzések másik legfontosabb forrása az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések, a kiskorúakat érintő egészségügyi elhanyagolás miatt. Gyakran érkeznek jelzések elmaradt státuszvizsgálatok és oltások, a gyermekek fizikai elhanyagolása, a szülők nem megfelelő életvitele, illetve családon belüli konfliktusok miatt. Az orvosi javaslatokat gyakran nem követik, amelynek egészségügyi elhanyagolás lehet a következménye.

Várandós édesanyákkal kapcsolatosan is több alkalommal kaptunk jelzést, gondozatlan, vagy alulgondozott várandósok vonatkozásában. További jelzések a kórházi szociális munkásoktól is érkeztek az elmúlt évben. A felnőttekkel kapcsolatosan is rendszeresek a jelzések, leginkább lakhatási, megélhetési és egészségügyi problémák miatt, illetve Szolgálatunk tapasztalata szerint a korábbi évekhez képest több jelzés érkezik pszichiátriai és mentális problémákról, valamint kapcsolattartási ügyekről.

A jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján a leggyakrabban jelen lévő kihívások a következőek:

- A szülők, illetve a család életvitele, nevelési problémák, családon belüli konfliktusok, és bántalmazás gyanúja.
- A gyermekeknél magas számban jelen van a tankötelezettség és az óvodakötelezettség nem megfelelő teljesítése, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása és az együttműködés hiánya a szülő részéről.
- A gyermekek játékszenvedélye, a digitális eszközök túlzott használta, és a dohányzás gyanúja.
- A magatartási és tanulási problémák szintén sok gyermeket érintenek. A családok gyakran küzdenek anyagi nehézségekkel, lakhatási krízissel, gyakoriak a költözések.

A beszámolókban az alábbi javaslat fogalmazódott meg:

- A hajléktalan ellátással, külföldi állampolgárokkal kapcsolatos ügyintézés, rendezetlen egészségbiztosítási jogviszony.

A jelzőrendszeri tagoktól pozitív visszajelzések érkeztek a szakmaközi megbeszéléseket illetően. A szakmaközi megbeszélések eddigi témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas szintű felkészültsége volt a jellemző, továbbá minden jelzőrendszeri tagot érintő problémára hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

A megbeszéléseken megjelenő témák által új információkhoz jutnak, a témák minden jelzőrendszeri tagot érintenek, a találkozások segítik az együttműködést.

III. 2024. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE

A 2024. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	Probléma	**Megoldást segítő feladatok, tevékenységek**	**Teljesülés**
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Heti munka 6 család
2	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült Heti szinten 19 család
3.	Gyermekek számára szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2024.07.01- 2024.07.05. 2024.07.08 -2024.07.12. 55 gyermek
4.	Lakosság egészségügyi helyzetének javítása, prevenció	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1085 fő
5.	Egészségvédelem. Egészségmegőrző programok gyermekeknek: gerinc és lúdtalpszűrés, ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Ortopéd főorvos és Iskolavédőnő Egészségügyi Hét 93 fő

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
6.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés Helyes kézmosás, kézhigiéné	Interaktív előadás	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: Egészséges táplálkozás. Egészségvédelem Iskolavédőnő Egészségügyi Hét 95 fő
7.	Egészségvédelem. Fog és szájápolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Fogszakorvos Egészségügyi Hét 95 fő
8.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Szűrés	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: Teljesült Mozgásszervi és egyéb betegségek szűrővizsgálata az iskolai testnevelés vonatkozásában Iskolaorvos és Iskolavédőnő 71 fő
9.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás	Interaktív előadás	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: „Ne bántsuk egymást! „című előadás Az iskolai bullying megelőzésére Egészségügyi hét Mentálhigiénés szakember 86 fő
10.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet	Tájékoztató előadás és foglalkozás az alternatív dohánytermékektől	Teljesült Egészségügyi Hét Pszichológus 89 fő
11.	Egészségvédelem. A mellrák kérdéskörei	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Átszervezésre került az alábbi előadás szerint: Biztonság az online térben BKVRFK Bűnmegelőzési osztály 72 fő
12.	2024.év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült 2025.02.27. napján megtartásra került
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ áramlásának biztosítása	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
14.	1.Szakmaközi megbeszélés- Kék Gallér Szociális Szövetkezet bemutatkozó előadása –szakmaszerzési lehetőségek ismerete	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés dr. Lakó Sándor és Lakó Bernadett előadása
15.	2. szakmaközi megbeszélés- KSZC Fazekas István iskola- új szakiskolai szakmák SNI státuszú továbbtanulók részére	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Szakmaközi megbeszélés Szőke Péter iskolaigazgató előadása
16.	3.Szakmaközi megbeszélés- Iskolai-és óvodai szociális segítő előadása az iskolai zaklatás témakörében	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 3.Szakmaközi megbeszélés Fábián Andrea előadása

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
17.	4.Szakmaközi megbeszélés- Az információ átadás veszélyei Kecskeméti Tankerületi Központ Dr.Túróczi Zoltán előadása elmaradt	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Elmaradt, helyette: 4.Szakmaközi megbeszélés- Stringovics Nikoletta Adatvédelmi referens előadása a gyermekvédelemben felmerülő adatok megfelelő kezeléséről
18.	5.Szakmaközi megbeszélés A Kecskéméti Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusának bemutatkozó előadása, tapasztalatai a településen	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Szakmaközi megbeszélés dr. Király Mónika
19.	6.Szakmaközi megbeszélés A Pro Homin Közhasznú Alapítvány Integrált Támogató Szolgálat bemutatkozó előadása	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Betegség miatt az előadás elmaradt, a megbeszélés megtartásra került
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Nem valósult meg
21.	Szerhasználattal kapcsolatos problémák „A függőség markában c. előadás	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel, interaktív beszélgetés	Teljesült Napi munkavégzés során. Interaktív beszélgetés, a prevenciós csoport tagjainak előadása 89 fő
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek.	Időskorúak veszélyhelyzetét észlelő- és jelzőrendszerének fejlesztése Ügyintézés.	Teljesült Szoros együttműködéssel a gondozási részleggel 18 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 397 tartós élelmiszercsomag, 238 játékcsomag, 167 édességcsomag került kiosztásra
24.	Luca napi Gyermek Karácsonyi Ünnepség szervezése	Adományok kiosztása ünnepi keretek között	Átszervezésre került, a BNI TÜKE ELIT Pécsi csoportja a Szolgálat segítésével 30 gyermek ajándék kívánságát teljesítette ünnepi keretek között az Intézményben
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Átszervezésre került, a Gyermekétkeztetési Alapítvány kiemelt támogatása a Mikulásgyár által. Közel 3 tonna adomány az Intézményünk részére
26.	Gyermekétkeztetési Alapítvány bevonása a családok támogatásába	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 2 alkalommal (üdítő és lekvár adomány)

IV. JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

A jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelésére az intézmény részéről a 2024. évben az alábbi intézkedéseket tervezzük:

- jogszabályok és szakmai szabályozók változásainak nyomon követése, alkalmazása
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések szakmai szabályzóknak megfelelő kezelése
- szoros együttműködés a Család - és Gyermekjóléti Központtal
- szorosabb kapcsolatépítés iskolapszichológussal, gyászterapeutával, RÉV- Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal
- rendszeres kapcsolat kialakítása a 2 fő óvodai és iskolai szociális segítővel
- közös programok szervezése, szorosabb kapcsolat kialakítása a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal
- szorosabb kapcsolatépítés, közös területbejárás, kíséret, felügyelet biztosítása a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrssel és a lajosmizsei közterület felügyelővel
- információ-és tudásmegosztás hatékonyabb munkavégzés érdekében: a 2023. évi jelzőrendszeri beszámolókból 1-1 nagyobb problémás esetkörhöz kapcsolódóan jelzőrendszeri tagok, vendégelőadók, szervezetek meghívása az Intézménybe, a szakmaközi megbeszélések során ismertető előadások tartása, mint például az iskolai bántalmazás témaköre és több esetmegbeszélés szervezése.
- jelzőrendszeri tagokat érintő eladásokon, képzéseken való részvétel.

V. 2025. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Az Intézmény 2025. évi Intézkedési terve tartalmazza az intézményi feladatellátáson belül megvalósuló feladatokat, tevékenységeket, eseményeket. Az egyes tevékenységek a Mellékletek 1. számú mellékletében kerülnek bemutatásra.

Lajosmizse, 2025. április 22.

……	……
Szerző Zsuzsanna Dóra	Fekete- Dudás Nóra
Intézményvezető	Szolgálatvezető

1. SZÁMÚ MELLÉKLET - 2025. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Ssz.	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommuni-kációs terv bevonás
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	6 lakás	2025. teljes év	Intézményi költségvetés	Önkormányzat	családsegítői dokumentáció	Fenntartás, állagmegóvás, életvitel támogatása, környezeti állapot megóvása, lomtalanítás	szociális munka szerint	Egyéni szociális munka módszertanával, fenntartási időszak előírásai szerint
2.	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	Településen tartózkodó ukrán személyek	2025. teljes év	Intézményi költségvetés	Önkormányzat	családsegítői dokumentáció	Életvitel támogatása, ügyintézések, óvodai és iskolai tanulás segítése	szociális munka szerint	Jogszabály alapján, szociális munka módszertanával
3.	A fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és Szabadidő tábor	44 fő (2x22 fő)	2025. év június-július hónap	Intézményi költségvetés Alapítványi támogatás	Köznevelési intézmények (javaslat)	jelenléti ív fotódokumentáció beszámoló	Tervezett célérték elérése	szociális munka szerint	Intézményi közzététel szerint
4.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	kb. 180 fő	2025. év ősz /október – november/	Intézményi költségvetés	Egészségügyi szolgáltatók RÉV Magyar Máltai Szeretetszolgálat	jelenléti ív szakmai beszámoló	Tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Intézményi közzététel szerint
5.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	1. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét 2025. év október	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő Ortopédiai szakorvos Iskola	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
6.	Egészségvédelem. Hepatitis A és COVID vírus elleni védekezés. Helyes kézmosás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása.	2. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét 2025. év október	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő Egészségfejlesztők Iskola	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint

Ssz.	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommuni-kációs terv bevonás
7.	Egészségvédelem. Fog és szájápolási kultúra hiánya.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	3-4. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét 2025. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő Fogorvosok. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
8.	Egészségvédelem Egészséges életmód és táplálkozás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	5. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét 2025. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő Egészségfejlesztők	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
9.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás.	Szexuális felvilágosítás.	6. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét. 2025. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő Egészségfejlesztők. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
10	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	7. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét. 2025. október.	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő Egészségfejlesztők Iskola RÉV	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
11	Egészségvédelem. A mellrák kezelése	Tájékoztató előadás és foglalkozás	8. osztályos tanulók	Egészségügyi Hét. 2025. október	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő Egészségfejlesztők. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Korosztályos lányok.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
12	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együtt-működésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	2025. év folyamán 6 alkalom	Intézményi erőforrások	Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri Tagok	Jelenléti ív Jegyzőkönyv	Veszélyeztetettség észlelésének javulása. Folyamatos részvétel és kommunikáció.	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
13	1.Szakmaközi megbeszélés Amit a kábítószerekről tudunk! A kábítószer rabságában	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Germán Zsolt Rendőr főhadnagy előadása és a Narcotics Anonymus felépülő függő tagjának beszámolója CSGYJSZ	Jelenléti ív Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete

Ssz.	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommuni-kációs terv bevonás
14	2.Szakmaközi megbeszélés Az internetes zaklatás a gyermekek körében	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Szappanos Csilla iskolapszichológus előadása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
15	3.Szakmaközi megbeszélés A gyermekpszichiátriai kórképek napjainkban	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Gyüre Tamás klinikai szakpszichológus előadása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
16	4.Szakmaközi megbeszélés A hajléktalan ellátás kérdései települési szinten	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársának előadása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
17	5. Szakmaközi megbeszélés A településen tartózkodó menedékes státuszú ukránok, és okirattal nem rendelkező külföldi állampolgárok helyzete	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	A Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal Kecskeméti Kirendeltségének illetékes munkatársa CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
18	6. szakmaközi megbeszélés A nehéz helyzetbe került családok részére nyújtható bentlakásos ellátási formák bemutatása	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	A Borostyánvirág Alapítvány intézményvezetőjének előadása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete

Ssz.	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
19	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tagjai	4 alkalom 2024. év folyamán	Szakember felajánlása Intézményi erőforrások	Szupervizor	Jelenléti ív	Munkatársak érzelmi segítése	Beszámoló	Jelenléti ív
20	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Érintett szerhasználók és hozzátartozóik	2025. teljes év	Intézményi erőforrások	CSGYJSZ iskolavédőnő rendőrség pedagógus addiktológus RÉV NA Anonim csoport	Jelenléti ív, jegyzőkönyv	Pverenció, észlelés, segítséghez jutás javulása.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
21	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek.	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő- és jelzőrendszer-ének fejlesztése Ügyintézés.	Időskorúak	2025. teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CSGYJSZ Gondozási részleg Háziorvosok Közszolgáltatók	Gondozási naplók	Krízishelyzet kialakulásának megelőzése	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
22	Felzárkóztató programok szervezése a szegregátumban élő egyének, családok részére	Előadás megtartása az alábbi témákban: munkába állás nehézségei, fogamzásgátlás és tudatos gyermekvállalás	Szegregátumban élő kliensek	2025.teljes év	Intézményi erőforrások	CSGYJSZ Védőnők Munkavállalási tanácsadó RÉV NA Anonim csoport	Jelenléti ív	Információ	Beszámoló	Családsegítő felhívása alapján
23	Adományok gyűjtése a nehéz helyzetben élő családok számára	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása.	Nehézhelyzetben lévő személyek, családok	2025. teljes év, kiemelten a téli időszak	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CSGYJSZ Gondozási részleg	Adomány-kezelési dokumentáció	Az adományok megfelelő időben történő célba juttatása	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint

Ssz.	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
24	Gyermekek tanévkezdésének elősegítése	Iskolai tanszerek és iskolatáska adomány gyűjtése	kb.15 család	2025. év folyamán	Lakosság	CSGYJSZ	Adomány-kezelési dokumentáció	Iskolakezdés terheinek enyhítése a családok számára	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
25	Luca napi Gyermek Karácsony	Az adományok ünnepi keretek közötti átadása (tartós élelmiszer, játék, édesség csomagok).	kb.95 család	2025. november-december	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások, helyi vállalkozások	CSGYJSZ Intézmény munkatársai	Adomány-kezelési dokumentáció	Örömteli pillanatok okozása a gyermekek, családok számára.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
26	2025. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	32 fő	2026. február hónap	Intézményi erőforrások.	CSGYJSZ Jelzőrendszeri tagok	Jelenléti ív Előadás prezentációk	Egységes jogalkalmazás	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint Meghívó

3.b) A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról

(Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatalkorúak esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálattól információt kérünk a fiatalkorúról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2024. évben Felsőlajos településen fiatalkorú bűnelkövető esetében nem készült környezettanulmány. Legutóbb 2016-ban kerestem fel a települést környezettanulmány felvétele ügyében. Abban az esetben megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait.

Felsőlajos és Lajosmizse esetében is elmondható, hogy jól működik a bűnmegelőzés és a „látható rendőri jelenlét", ami elriasztja a fiatalkorúakat a bűncselekmények elkövetésétől. Tekintettel arra, hogy egyetlen egy környezettanulmányt sem kellett készítenem Felsőlajos településen, ezért a gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezőkre, családon belüli helyzetükre, veszélyeztetettségükre jellemző faktorokra nem tudok következtetni és konzekvenciákat levonni.
Felsőlajos Község Önkormányzatával szintén szoros kapcsolatban állok a közérdekű munkára ítéltekkel kapcsolatos büntetés végrehajtása miatt. Az Önkormányzat fogadja a közérdekű munkára ítélteket, a végrehajtás és a közös munka eredményes. A kijelölt munkahelyen az elítéltek letöltik a büntetésüket. Az Önkormányzat kijelölt munkatársa pontosan és naprakészen vezeti a nyilvántartásokat. Munkájukért köszönettel tartozunk.

3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről

(Készítette: Acsai-Szabó Márta -Tagintézmény Igazgató és Kovács Zsuzsanna Mária-Gyermekvédelmi felelős)

Az óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi rendszerének működéséért az óvoda vezetője felelős. Az ő munkáját segíti a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős Kovács Zsuzsanna Mária, és aktívan részt vesz minden óvodapedagógus. A helyi óvodai nevelési program tartalmazza a gyermekvédelmi munka azon alapvető feladatait, melyet célul tűzött ki a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek segítésére.

1. Demográfiai mutatók:

Az óvodába járó gyermekek száma 2024. szeptemberében 51 fő, közülük 5 kisgyermek sajátos nevelési igényű, ennek alapján a számított létszámunk 58 fő. Az óvoda létszáma

változott a nevelési év során, 2025. januárjában egy család a településünkre költözött, így a létszámunk 52 főre emelkedett (számított létszám nem változott).

2. Az önkormányzat által nyújtott ellátások:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 1 fő, védelembe vett gyermekünk nincs. Nevelőszülő által nevelt gyermekünk 2 fő.

Kedvezményes étkezésben részesülők adatai:

- 100%-os kedvezmény: 46 fő

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

.

- A sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű gyermekkel csoporton kívül egyénileg is foglalkozunk.
- Több odafigyelést, nagyobb toleranciát tanúsítunk ezen gyermekek irányába, segítve ezzel a testi-lelki és értelmi képességeik felzárkóztatását.
- Szülői értekezleteken, és családlátogatások alkalmával nevelési problémák, magatartási zavarok rendezéséhez segítséget nyújtunk.
- Rendszeres kapcsolatot tartunk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén kérjük a segítségüket.
- Külső szakember segítségét is kérjük a problémás esetekben.
- Az Önkormányzattól rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapnak.

4. Jegyzői hatáskörben tett intézkedések:

Jegyzői intézkedésekre sem került sor.

6. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A gyermekvédelmi megbeszéléseken, konferencián intézményünket képviseltük. A gyerekek fejlődéséről és érzelmi állapotáról és a szülőknek az óvodával való kapcsolatáról adtunk tájékoztatást. Jelzőrendszeri feladatainknak eleget teszünk.

Megbeszéljük az aktuális problémákat, és segítséget kapunk azok megoldásában. Figyelemmel kísérjük a problémás eseteket.

Probléma esetén a gyermekvédelmi felelős a csoportbeli óvónővel kimegy családot látogatni, és ha a szülővel nem jut megegyezésre, nem történik változás, a családsegítő segítségét kéri.

A védőnővel is pozitív az együttműködésünk, rendszeresen szűri a gyermekeket, sok segítséget kaptunk és nyújtottunk is egymás munkájában.

Ebben a nevelési évben a Nevelési Tanácsadó 11 fő (10 fő októberi statisztikában benne volt, 1 gyermek a későbbiekben kapott státuszt) gyermeket sorolt BTMN kategóriába, és a januárban érkező új gyermek is BTMN státuszú, egy októberi statisztikában szereplő BTMN gyermek pedig SNI státuszba került a nevelési év során, tehát összesen 11 fő BTMN státuszú gyermekünk van. Jelenleg 6 gyermek rendelkezik SNI besorolással a Megyei Szakértői Bizottság véleménye alapján. Mindannyian megkapják a határozatok alapján az előírt, szakemberek által biztosított fejlesztéseket.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása:

Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül utazó logopédus foglalkozik helyben a beszédhibás gyerekekkel. Szeretnénk, ha továbbra is megmaradna ez az ellátás, mert a szülőknek is segítség, hogy ingyenes és nem kell utazni a gyermekkel.

A sajátos nevelési igényű gyermekeink fejlesztése főállásban foglakoztatott gyógypedagógus kolléga által helyben valósul meg, reméljük így történik ez majd a jövőben is.

Több gyermekünk esetében is felmerült a pszichológusi ellátás szükségessége, segítendő optimális fejlődésüket. Reméljük ez a szakellátás is helyben megoldhatóvá válik, mert igen nagy szükség lenne rá.

8**.Bűnmegelőzés intézményünkben:**

Erkölcsi nevelés során fokozott figyelmet fordítunk a bűnmegelőzés témakörére.
Szerepjátékok során pozitív mintákat erősítjük.
Közlekedés alapvető szabályait betartatjuk, gyakoroljuk.

3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója

(*Készítette: Tóth Éva Bölcsődei Intézményegység-vezető*)

Törvényi szabályozók és a bölcsődék gyermeklétszáma:

A bölcsőde a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátások egyike. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A bölcsődék működését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Bölcsődéinkben 3 éven aluli gyermekek nevelése, gondozása történik. A feltüntetett létszámok a 2024. nevelési év kezdetére vonatkoznak.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége egy csoporttal működik, a férőhelyszám összesen 14 fő. Jelenleg 12 fő gyermek bölcsődei ellátását biztosítjuk - amelyben van a második életévét még be nem töltött gyermek is.

Az ellátás igénybevételének módja

A Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás (rövidített neve: Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás) által fenntartott Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye, valamint a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége, Lajosmizsén és Felsőlajoson élő gyermekek gyermekjóléti alapellátás keretében, azon belül a gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátását végzi. A gyermekek felvétele egész évben folyamatos a szabad férőhelyek erejéig. Minden évben április vagy május hónapokban az óvodához igazodva lehetőség van csoportos bölcsődei beiratkozásra.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, a felvétel kérelemmel indul, az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és formában. A kérelem benyújtásakor a családok tájékoztatást kapnak arról, hogy milyen iratok szükségesek a bölcsődei felvételhez, valamint a fokozatos beszoktatás módjáról és időtartamáról is. Az értesítőn szerepel az első szülői értekezlet időpontja, ahol tájékoztatást kapnak a családok a bölcsődei életről, a bölcsőde szakmai programjáról, a beszoktatás menetéről, a szülők jogairól és kötelezettségükről, a házirendről, a bölcsőde napirendjéről, valamint a kisgyermeknevelők személyes megismerésére is ekkor van lehetőség. Ha olyankor kérik gyermekük bölcsődei elhelyezését, amikor a bölcsődébe járó gyermekek száma meghaladja a felvehetők számát, a bölcsődevezető elutasíthatja a felvételi kérelmet és úgynevezett ”várólistára” kerülhetnek, ami azt jelenti, hogy az év folyamán valamilyen okból megüresedő férőhelyekre bekerülhetnek. A bölcsődevezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet. Az intézményi ellátás igénybevételéről az ellátást biztosító, és az ellátást igénybe vevő között megállapodás megkötésére kerül sor, mely megállapodásban rögzítésre kerülnek az intézmény, és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei és jogai. A tájékoztatási kötelezettséget követően a törvényes képviselő nyilatkozik, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, és aláírásával azt igazolja.

A felvétel rendje

A gyermek bölcsődébe történő felvétele történhet szülői kérelemre, vagy a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- Körzeti védőnő,
- Házi gyermekorvos vagy a háziorvos,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Gyámhatóság.

A felvételi kérelem elbírálásának szempontjai

1. A felvételi sorrend kialakításánál a szülők/törvényes képviselők kötelesek a munkaviszonyt igazolni.
2. A bölcsődei felvételnél - az alábbi sorrendben – előnyben kell részesíteni *Gyvt.43 § (3)*

a. *a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket*
b. *a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket*
c. *az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és*
d. *a védelembe vett gyermeket*

3. Azonos feltételekkel bíró kérelmezők közül, a csoportbeosztás szempontjából legoptimálisabb, illetve az életkor szerinti csoportösszetételnek megfelelően kerül kiválasztásra a gyermek. *15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. §*

Szakmai munka:

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a nevelés-gondozás egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját" kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában.

Bölcsődénk nyújtotta szolgáltatások:

- A gyermekek szakszerű nevelése, gondozása.
- Jól összeállított napirend, mely elősegíti az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a csoportokban illetve a szabadban.
- Kellő mozgáslehetőség biztosítása.
- A gyermekek szókincsének gyarapítása, a helyes beszéd elsajátítása és annak gyakorlása (ének, mondóka, vers, mese, beszélgetés)
- Segítség nyújtás a helyes szokások, szabályok elsajátítása terén, az önállósodási folyamatok „én tudat" kialakulásában.
- A bölcsődei étrend hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez.
- Heti rendszerességgel orvosi ellenőrzés, szükség szerint ellátás, illetve orvosi tanácsadás.
- Prevenció jelleggel egészségnevelés, szülői tanácsadás előadásokkal.
- Havi rendszerességgel családi programok szervezése.

Bölcsődei nevelés, gondozás gyermekvédelmi feladatai

A bölcsődei szakember, bár a jogszabály külön nem nevezi meg, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja. Saját tevékenységében köteles jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén.

A bölcsődei szakember:

- közreműködik a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében,
- hozzájárul bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetben levő gyermek felzárkóztatásához,
- észre kell vennie, ha a gyermek fejlődése látszólag indokolatlanul lelassul, megtorpan, fel kell figyelnie a családban jelentkező gondokra, problémákra,
- jeleznie kell, ha a bölcsődei nevelés-gondozás eszközeivel nem tud hatékonyan segítséget nyújtani.

A bölcsődei szakember jelzéssel köteles élni:

- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül.
- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének mértéke nem megállítható.
- Amikor az észlelt probléma a bölcsődei szakmai eszközökkel nem kezelhető.
- Amikor azonnali intézkedésre van szükség.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos fő vezetői feladatok:

- a gyermekvédelemmel kapcsolatos ismeretek folyamatos bővítése
- a bölcsődei ellátás magas szakmai színvonalának megvalósítása
- prevenciós, szülői konpetenciafejlesztő programok pl. szülőcsoportos és egyéni beszélgetések
- intézményi esetmegbeszélések
- szakmai kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- dokumentációs feladatok folyamatos megvalósítása
- a gyermekvédelmi esetek lelki és szakmai feldolgozásának támogatása

Prevenció - Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, Bűnmegelőzés

Személyes példamutatásra építve derűs, elfogadó légkörben naponta kell biztosítani a folyamatos játékot, az elegendő szabadlevegőn tartózkodást, a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő étrendet, a fejlődéséhez szükséges élelmi anyagokat. Már a bölcsődében is fontos az egészségvédelem és a prevenció, és az ezzel kapcsolatos szokások kialakítása, melynek ebben az életkorban alapozó jelentősége van.

A lelki egészség zavarai hozzájárulhatnak, hogy a gyerekek veszélyeztetetté váljanak mind bűnelkövetés, mind az áldozattá válás szempontjából, ezért különösen fontos a prevenció kisgyermekkorban is. A gyermekek testi-, lelki egészségének megőrzése, az egészséges életmód, a helyes szokások, viselkedés módok megalapozása a bölcsődei egészségvédelem célja.

Az intézményben ellátott gyermekekről csak a szülők, törvényes képviselők, illetve a hivatalos szervek kaphatnak felvilágosítást. Továbbá a gyermekek és családjuk elérhetőségeiről információt nem adunk ki. A részünkre átadott adatokat csakis arra a célra használjuk fel, amire azt rendelkezésünkre bocsátották (például statisztikához, intézményi nyilvántartáshoz). Ezeket az adatokat más célra történő felhasználás céljából soha semmilyen körülmények között senkinek nem adjuk tovább, azokat minden elvárható módszerrel védjük attól, hogy azok részben vagy egészben illetéktelen kezekbe kerüljenek.

Veszélyeztető tényezők

Intézményeinkbe is érkeznek nehezebb körülmények között élő családok, annak ellenére, hogy a bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a hátrányos helyzetben lévő, a sajátos nevelési igényű és a nagycsaládban nevelkedő gyermekek szülei/törvényes képviselői mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést. Továbbá a jövedelem alapján, valamennyi család igényelheti az ingyenes gyermekétkeztetést. Ezek a kedvezmények enyhítik a családok mindennapos terheit.

	1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma	**Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek**	**Ebből (1. oszlop) védelembe vett gyermek**	**Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek**	**Nagycsaládban élő gyermek**	**Gyermeküket egyedül nevelő családok száma**	**Nevelésbe vett gyermekek száma**
Nevelési év	**Fő**	**Fő**	**Fő**	**Fő**	**Fő**	**Fő**	**Fő**
2021/2022	0	0	0	0	1	0	0
2022/2023	0	0	0	0	3	0	1
2023/2024	0	0	0	0	2	1	1
2024/2025	0	0	0	0	3	0	1

1.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé tett jelzések, esetmegbeszélések

A 2024. év folyamán a lajosmizsei Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai felé nem kellett jelzéssel élnem.
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szerveznek szakmaközi megbeszéléseket, biztosítva ezzel a jelzőrendszer működését. Így koordinálni tudja azon szakemberek együttműködését, akik Lajosmizsén bármilyen formában, munkájuk révén kapcsolatba kerülnek gyermekekkel és családokkal. Hasznosnak ítélem ezeket a megbeszéléseket, találkozókat, hiszen így betekintést nyerhetek más intézmények, más korosztályt érintő problémáiba. Tapasztalatom szerint a jelzőrendszer jól és hatékonyan működik, hiszen a felmerülő problémákra a legtöbb esetben azonnal megoldást találnak, illetve kínálnak a szakemberek. A Szolgálat által szervezett eseményeken rendszeresen részt veszek.

Gyermekvédelmi munka

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítését irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket.

A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzatosabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközelségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiéniára kifejezetten figyelnek és kitérnek.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé, valamint a Bács- Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat felé.

A bölcsődéink alapelgondolása a kölcsönös nyitottság, az együttműködés, a bizalom, az őszinte érdeklődés a családok iránt, hiszen ezzel kezdődik a gyermekek megismerése, a bölcsődei nevelés, gondozás megtervezése. Arra törekszünk, hogy a felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára.

Jövőre vonatkozó javaslatok, cél

A bölcsődei ellátás nagy segítség azoknak a családoknak, amelyekben a szülők dolgoznak és három év alatti gyermeket, gyermekeket nevelnek. A lajosmizsei

intézményegységek 54 fő, a felsőlajosi intézményegység 14 fő gyermek bölcsődei nevelését, gondozását tudja biztosítani.

A bölcsődében végzett gyermekvédelmi munka fokozott figyelmet igényel, hiszen a kisgyermekek koruknál fogva nem képesek közvetítőként működni a család és az intézmény között. Kiemelt célunk a családdal való kapcsolattartás, amely állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében. Különösen azokban az esetekben, amikor a kisgyermek szocializációja hiányos, vagy elmarad a megfelelőnek ítélhetőtől, a bölcsődei nevelés, gondozás segítségével van lehetőség a szocializációs zavarok enyhítésére, majd megszüntetésére.

3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről

(Készítette: Makainé Antal Anikó – tagintézményi kapcsolattartó)

Helyzetelemzés:
Iskolánk létszáma 69 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 6 fő, veszélyeztetett tanuló nincs az intézményünkben. 11 tanuló SNI-s és 10 tanuló BTMN-s szakértői véleménnyel rendelkezik. A tanulók a szakértői bizottság által készített határozatok alapján kapják a fejlesztéseket. Intézményünkben gyógypedagógus és fejlesztőpedagógus hiányában az SNI-s és BTMN-s tanulók fejlesztését a tanítók végzik el. Az intézményben folyó munkát egy gyógypedagógiai asszisztens segíti.

Az intézményben tanulókat érintő veszélyeztető tényezők:
Néhány tanuló esetében tapasztalható a szülők nem megfelelő odafigyelése, ami általában a felszerelések és házi feladatok hiánya miatt adódik. Ezt az osztályfőnökök a szülőkkel történő megbeszélések során jelzik az érintetteknek.
Egyre komolyabb probléma, hogy a gyerekek túlzottan sok időt töltenek el televízió, számítógépes és telefonos játékok előtt. Későn fekszenek le, ezek következtében sokszor fáradtan, kialvatlanul jönnek iskolába, ami az idegrendszerük fejlődésére és az iskolai eredményeikre is kihatással van.

Rendőrségi vonatkozásban:
Intézményünkbe járó tanuló szabálysértést vagy bűncselekményt nem követett el. Drog, vagy drognak nem minősülő egyéb szer használatáról nincs tudomásom.

Az oktatási és nevelési intézmény vonatkozásban tett lépések:

- Az intézményünkbe járó tanulók szüleivel a kapcsolatot elsődlegesen az osztályfőnökök tartják. A szülők többsége együttműködő, probléma esetén személyes beszélgetések során kérnek segítséget, és azokat többnyire el is fogadják.
- Az első osztályos osztályfőnök családlátogatást kezdeményez év elején az új tanulók családjainál.
- A nevelő szülőknél lévő gyerekekről évente két alkalommal kérnek pedagógiai véleményt, melyet az osztályfőnökök készítenek el.
- Problémás tanulók esetében az osztályfőnökök megbeszélésre hívják az érintett szülőket, ahol segítséget nyújtanak, tanácsokat adnak nekik. Adott esetben javaslatot tesznek a Lajosmizsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal történő kapcsolatfelvételre, illetve külső szakemberek személyére.
- Az osztályfőnökök közvetlenül is felveszik a kapcsolatot az érintett szakszolgálattal és szakemberekkel.

- Tanulóink évente rendszeresen részt vesznek a védőnői-, az iskolaorvosi- és fogászati szűréseken.
- Év végén úszótábort szervezünk, melynek buszköltségét az Iskoláért, Gyermekekért Alapítvány támogatja.

4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatalban az elmúlt évben gyermekvédelmi területen a felügyeleti szervek általi ellenőrzésre nem került sor.

Felügyeleti szerv általi intézményi ellenőrzésre **Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményében** az elmúlt évben a Magyar Államkincstár normatíva ellenőrzése keretében került sor, ahol megállapítást nem tett.

Felügyeleti szerv általi intézményi ellenőrzésre (Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály) a **Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegységében és Tagintézményeiben** 2024. októberében került sor. Az ellenőrzést követően módosításra került - a Szakmai Program, amelyet a Fenntartó 33/2024.(XI.11.)TH. határozatával fogadott el, - a foglalkoztatást kizáró okokról szóló, Gyvt. 10/A. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozatok aktualizálásra kerültek, valamint a helyszínen javasolt foglalkoztatottak hatósági erkölcsi bizonyítványa megkérésre került, valamint, - az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása rendszerben a távollét esetén helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs regisztrálása 2024.10.29-én megtörtént.

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya 2024. október 24-én végzett ellenőrzést, ahol kifogással éltek a veszélyes anyagokkal és veszélyes keverékekkel végzett tevékenységek szabálytalan kezelése miatt. A szabálytalanság azonnal megszüntetésre került, az intézményvezető több intézkedést foganatosított (munka- és tűzvédelmi, valamint a veszélyes anyagokkal és veszélyes keverékkel végzett tevékenységek kockázatbecslése szabályzatainak ismételt oktatására került sor, továbbá a szúrópróba szerű ellenőrzés folyamatos).

5.) Jövőre vonatkozó elképzelések, javaslatok

A jövőre vonatkozó elképzeléseket, javaslatokat a beszámoló elkészítésében résztvevő intézmények, szervek által készített beszámolók részletezik.

6.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Beszámoló a Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről - Felsőlajos

(Készítette: Czigány János r. alezredes, őrsparancsnok)

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülök veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalkorú bűnelkövetők, valamint a kiskorú sértettek. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A korábbi évekhez képest kevesebb jelzőrendszeri konferencia, illetve megbeszélés történt. Az itt elhangzott információk hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, végül az okok megszüntetésére.

Az iskolában bűnmegelőzési és balesetmegelőzési előadásokat nem tartottunk az elektronikusan érkező felhívásokat elektronikus úton továbbítottuk.

A Lajosmizse Rendőrőrsön 2024. évben nem rendeltünk el nyomozást gyermekek sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt. A fenti évben fiatalkorú bűnelkövető nem volt, de egy esetben hallgattunk meg gyermekkorú elkövetőt vagyon elleni bűncselekmény miatt.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségekhez mérten igen jól működik a Gyermekjóléti Szolgálat, de továbbiakban is szükségesek az esetmegbeszélések.

A Felsőlajos településen kitűnő a kapcsolat Rendőrség és az önkormányzat között, továbbá nagyon jó kapcsolatot ápol és közös szolgálatot lát el a helyi polgárőrökkel, amely a terület közbiztonságát jelentős mértékben javítja.

A rendőrség részéről javaslat nincs a gyermekvédelemmel kapcsolatban.

7). A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Az Iskoláért, Gyermekekért Alapítvány 2012-ben jött létre a felsőlajosi gyermekek tanulási feltételeiknek javítása, kulturális-szabadidős tevékenységeiknek támogatása céljából. Az alapítvány támogatásával kirándulások, táborok, egyéb szabadidős programok valósulnak meg. Az alapítvány hozzájárul tanulmányi és egyéb versenyek megszervezéséhez is.